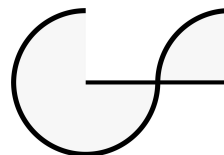




GRAĐEVINSKIFAKULTETSVEUČILIŠTAUMOSTARU
FACULTY OF CIVIL ENGINEERING UNIVERSITY OF MOSTAR

Odbor za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete GF



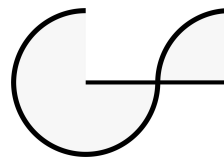
Matice hrvatske b.b., 88000 Mostar, Bosna i Hercegovina
Tel.: +387 36 355033; Fax.: +387 36 355001; E-pošta: kvaliteta@gfmo.ba; Web: www.gfmo.ba/osiguranje-kvalitete/

Ur. broj: OKGF-02/18
Mostar, 14 .veljače 2018.



IZVJEŠĆE

o provedbi on–line studentskog vrednovanja (ankete) nastavnog rada tijekom zimskog semestra ak. 2017./2018. godine na Građevinskom fakultetu Sveučilišta u Mostaru



Uvod

Vrednovanje nastavnog rada na oba ciklusa sveučilišnog studijskog programa građevinarstva, tijekom svakog semestara, on–line anketiranjem studenata predstavlja dio **sustava osiguranja i unaprjeđenja kvalitete** Građevinskog fakulteta (GF) Sveučilišta u Mostaru, a njegov cilj je praćenje, osiguranje, kontrola, unaprjeđenje kvalitete studija, razvijanje kulture kvalitete, kao i motiviranje svih uposlenika za veće osobno zalaganje.

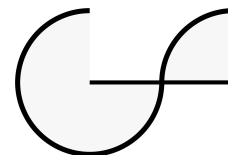
Osnovni cilj studentskog vrednovanja (ankete) jeste formiranje mišljenja studenata o kvaliteti studijskih programa, predmeta koji se na njima izvode, te o pedagoškom radu nastavnika koje se uzima u obzir prilikom izbora u znanstveno–nastavna zvanja nastavnika. Drugim riječima, osnovni cilj ovog vrednovanja jeste prikupiti podatke glede **percepcije studenata o radu nastavnika** sa svrhom unaprjeđenja njihova rada i cjelokupnoga nastavnog procesa.

Studentska procjena izvedbe nastave je **sastavni dio širega procesa vrednovanja nastavnog procesa**. Studenti, kao izravni korisnici, mogu najbolje procijeniti neke elemente nastave, pri čemu je važno prikupiti i **ostale indikatore** kvalitete obrazovnog procesa s naglaskom na ishod nastave, a to su znanja i kompetencije koje su studenti stekli. Rezultati studentskog vrednovanja se koriste za redovito praćenje i kontrolu kvalitete nastavnog procesa, kao i dio opće politike u području osiguranja kvalitete visokog obrazovanja na GF–u.

Pri tome je važno uzeti u obzir i **uvjete** u kojima se nastava odvija (prostor, tehnička oprema, broj i interes studenata i drugo), te sve ostale čimbenike koji utječu na kvalitetu nastave (mogućnosti edukacije nastavnika u području nastavnih vještina, obveze nastavnika i drugo), a nisu u području utjecaja samoga nastavnika.

Opće informacije o evaluaciji nastave i postupak anketiranja

GF Sveučilišta u Mostaru proveo je **on–line anketu** studentskog vrednovanja rada nastavnika na **55 kolegija zimskog semestra akademske 2017./2018. godine**, s oba ciklusa, I. (preddiplomskog: 18 predmeta) i II. (diplomskog: 29 predmeta) sveučilišnog studijskog programa građevinarstva, te I. ciklusa (sveučilišnog preddiplomskog studija)



arhitekture i urbanizma (8 predmeta). Anketiranje je provedeno sukladno Pravilniku o studentskoj anketi o kvaliteti nastavnog rada Sveučilišta u Mostaru.

Studentska anketa se posljednja 2 (dva) tjedna nastave u zimskom semestru akademske 2017./2018. godine, točnije od 12. do 27. siječnja 2018. godine, nalazila pri **Informacijskom sustavu Sveučilišta u Mostaru (ISS)** za svaki od 55 kolegija iz tog semestra (s oba ciklusa studijskog programa građevinarstva i I. ciklusa arhitekture i urbanizma) i bila dostupna svakom (redovitom) studentu koji je po **prvi put** upisao određeni kolegij. Korištena je **ljestvica s ocjenama od 1 do 5** za ocjenjivanje rada nastavnika (1 – najlošija ocjena, 5 – najbolja ocjena).

Studenti su **više puta** neposredno pred anketiranje bili obaviješteni o anketiranju (obavijesti na **web-stranicama** GF-a i OKGF-a, koje su ponovljene i na dan aktiviranja ankete, obavijest na sjednici ZNV-a GF-a). Poveznica (link) do anketnih upitnika bila je posebno istaknuta na ISS profilima studenata koji su mogli sudjelovati u anketiranju.

Rezultati ankete dostupni su nastavnicima (profesorima, docentima i asistentima) za njihov kolegij na poveznici koju su imali na svom ISS profilu.

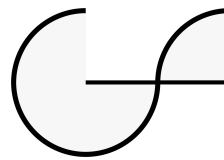
Nastavnici koji su sudjelovali u izvedbi nastave na više kolegija dobili su zasebno izvješće za svaki kolegij.

Anketa daje nastavniku podatak o tome kako ga vide njegovi studenti. Ona je stoga **tek jedan od pokazatelja** nastavnikove uspješnosti.

Iskustvo i rezultati drugih fakulteta i sveučilišta, kako u našoj zemlji tako i u inozemstvu, pokazuju kako **većina nastavnika ima zadovoljavajuće ocjene**, te kako na temelju individualnih rezultata ima smisla izdvojiti ekstremno niske i ekstremno visoke procjene (uz sva metodološka ograničenja u provedbi ankete).

Rangiranje svih nastavnika na osnovi ovih rezultata nije preporučljivo. Važno je analizirati razloge koji su doveli do niskih procjena, te planirati aktivnosti koje mogu dovesti do poboljšanja kvalitete loše procijenjenih elemenata nastave.

Odziv studenata na ovu on-line anketu **relativno je manji** u odnosu na prethodnu anketu, provedenu u ljetnom semestru akademske 2016./2017. godine. Stoga, poštujući **dragovoljnost studenata** koji izlaze na anketu, može se izvesti zaključak kako je potrebno dodatno stimulirati studente da mnogo više izlaze na anketu, kako bi se mogla ostvariti **reprezentativnost uzorka**, jer ako jednog nastavnika, jedan predmet ili kolegij, ocijeni manje od 10 studenata ili manje od 50% svih studenata koji su upisani na kolegij,



onda se takva situacija ne može uzeti kao mjerodavna ili reprezentativna, već dobivene rezultate treba uzeti samo kao informaciju nastavniku.

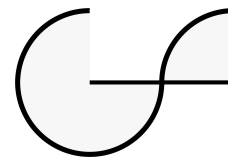
Svrha ove ankete, kao i onih prethodnih, nije bila kontrola rada nastavnika, niti anketa sama za sebe može poboljšati kvalitetu, ali je važan alat u postupku otkrivanja i utvrđivanja dobrih i loših vidova nastavnog procesa iz perspektive studenata. Isključiva nadležnost za unaprjeđenje kvalitete nastavnog procesa u skladu s obavljenom anketom jeste na rukovodstvu GF-a, koje sukladno dobivenim rezultatima trebaju poduzeti odgovarajuće aktivnosti. Zaključkom sa 144. sjednice ZNV-a, što je suglasno i Priručniku o osiguranju kvalitete na Sveučilištu u Mostaru, kao i Pravilniku o studentskoj anketi o kvaliteti nastavnog rada Sveučilišta u Mostaru, individualni su rezultati nastavnika **tajni**, te su dostupni samo nastavniku i dekanu GF-a. Tada je zaključeno i da predsjednik/ca Odbora za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete GF-a raspolaže dijelom skupnih rezultata na temelju kojih je napravljeno ovo **Izvješće**.

Sadržaj skupnih podataka

Skupni podaci se sastoje od tri dijela:

1. Prosječne vrijednosti procjena na 6 (šest) pitanja koja uključuju pitanja o kolegiju (dostupnost literature, popraćenost vježbama, organizacija kolegija itd.). Izuzeto je prvo pitanje o studentovoj nazočnosti na nastavi;
2. Prosječne vrijednosti procjena na 9 (devet) pitanja koja se odnose na nastavni rad nastavnika (pitanja od Q8 do Q16) i opću procjenu rada nastavnika (pitanje Q17);
3. Prosječnu vrijednost odgovora na 9 (devet) pitanja za rad asistenta (pitanja od Q18 do Q26) i 10. kao opću ocjenu rada asistenta (pitanje Q27); Sadržaj pitanja je isti kao za rad i ocjenu nastavnika.

Skupni podaci ne sadrže kvalitativne odgovore studenata s primjedbama vezanim uz rad nastavnika na zadanome kolegiju, koje je anketni upitnik sadržavao.



Prosječne vrijednosti procjena na prvih 6 (šest) pitanja o kolegiju (dostupnost literature, popraćenost vježbama, organizacija kolegija itd.)

Sve tvrdnje studenti su procjenjivali na **ljestvici od 1 do 5**, pri čemu je **1** imalo značenje „u potpunosti se ne slažem s tvrdnjom“, dok je **5** imalo značenje „u potpunosti se slažem s tvrdnjom“. Izračunate su aritmetičke sredine procjena sa sve tvrdnje, najčešća vrijednost koju su studenti odabrali za pojedino pitanje (tzv. dominantna vrijednost), te standardna devijacija rezultata kao mjera raspršenosti ocjena od aritmetičke sredine. Veća standardna devijacija ukazuje na činjenicu kako studenti nisu suglasni oko procjene kojom vrednuju pojedini vid izvedbe nastave (npr. kad bi svaka ocjena bila odabrana podjednak broj puta standardna devijacija iznosila bi približno 1,41).

Srednja ocjena po svim pitanjima iz ove grupe je **4,06**.

Niže od srednje ocjene su dobila pitanja Q3 (o dostupnosti literature 3,93), Q5 (o organizaciji kolegija 3,73) i Q6 (o stjecanju osnovnog znanja na nastavi 3,98).

Standardna devijacija je najveća (**1,37**) kod pitanja Q5 o organizaciji kolegija. Najbolje je ocijenjeno pitanje Q7 o pravovremenosti oglašavanja ispitnih rokova, srednjom ocjenom **4,52** uz najveću suglasnost odgovora (standardna devijacija **0,95**). Dominantne vrijednosti su po svim pitanjima iznosile **5**.

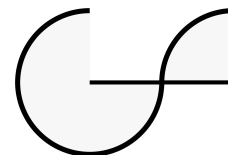
Prosječne vrijednosti procjena na 10 pitanja koja se odnose na rad nastavnika/asistenata

U anketi se 9 (devet) pitanja odnosi na neke elemente izvedbe nastave, dok se 10. pitanje odnosi na opću procjenu, tj. ocjenu rada nastavnika u cjelini, odnosno asistenta. Sve tvrdnje studenti su procjenjivali na **ljestvici od 1, do 5**, pri čemu je **1** imalo značenje „u potpunosti se ne slažem s tvrdnjom“, dok je **5** imalo značenje „u potpunosti se slažem s tvrdnjom“.

Aritmetička sredina procjena za tvrdnje (bez opće ocjene) za nastavnike je bila **4,22**, a za asistente **3,91**. Najčešća vrijednost koju su studenti odabrali za sva pitanja (dominantna vrijednost) je bila **5**. Ispod prosječne ocjene su bile ocjene na pitanja:

- Nastavnici:

- Q8. – održava nastavu redovito i točno po rasporedu (**4,21**, st.dev.=1,29);



- Q11.– jasno i razumljivo izlaže / demonstrira nastavne sadržaje (**4,09**, st.dev.=1,35);
- Q12. – ima dobre komunikacijske vještine i stvara ugodnu radnu atmosferu (**4,13**, st.dev.=1,28);
- Q14. – potiče studente na samostalan rad (**3,98**, st.dev.=1,27)
- Q16. – Dostupan je i susretljiv za konzultacije s studentima (**4,19**, st.dev.=1,29).

Studenti su najmanje suglasni oko procjene Q11.:Jasno i razumljivo izlaže / demonstrira nastavne sadržaje (standardna devijacija je 1,35).

Najveća prosječna ocjena je kod Q9. Pitanja: Kroz nastavu pokazuje dobro poznavanje sadržaja kolegija, i iznosi **4,41**, st.dev.=1,11.

Prosječna ocjena nastavnika u cjelini (Q17.) je iznosila **4,35**, st.dev=0,99.

- **Asistenti:**

- Q20. – na postavljena pitanja odgovara stručno (**3,83**, st.dev.=1,43);
- Q21.– jasno i razumljivo izlaže / demonstrira nastavne sadržaje (**3,70**, st.dev.=1,48);
- Q22. – ima dobre komunikacijske vještine i stvara ugodnu radnu atmosferu (**3,64**, st.dev.=1,43);
- Q23. – povezuje teorijsko i praktično znanje (**3,78**, st.dev.=1,38)
- Q24. – potiče studente na samostalan rad (**3,60**, st.dev.=1,52)

Studenti su najmanje suglasni oko procjene Q24.: Potiče studente na samostalan rad (standardna devijacija je 1,52).

Najveća prosječna ocjena je kod Q18.: Održava nastavu redovito i točno po rasporedu. Ocjena iznosi **4,29**, st.dev.=1,12.

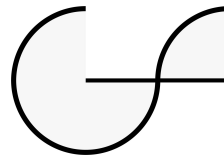
Prosječna ocjena asistenta u cjelini (Q27.) je iznosila **3,87**, st.dev.=1,33.

Zadnji dio upitnika odnosio se na kvalitativni odgovor studenata s pohvalama i primjedbama na rad nastavnika. Skupno izvješće nema pobrojane dobivene komentare, niti je bilo uvida u iste.

Interpretacija i vrednovanje rezultata

Rezultate dobivene ovom anketom moguće je interpretirati na nekoliko načina.

Prvi, informacija proizlazi iz veličine procjene Izravna interpretacija srednjih vrijednosti nije sasvim opravdana, no uz sva metodološka ograničenja prosječne ocjene ispod **2,5**



kao i visok postotak ocjene **1** (približno iznad 15%), mogu ukazivati na određeni problem u izvedbi nastave (u ovom slučaju iz studentske perspektive).

Drugi, način vrednovanja jest usporedbom individualnoga rezultata s prosjekom (aritmetičkom sredinom) drugih nastavnika na fakultetu.

Rezultati su valjani ako je broj studenata, koji su sudjelovali u anketi, dovoljno velik. Ravnali smo se prema standardima koji vrijede na Sveučilištu u Zagrebu, prema kojima se anketa uzima valjanom **ako je broj anketiranih studenata veći od broja 50% studenata koji su imali pristup anketnim upitnicima i istovremeno veći od 10.**

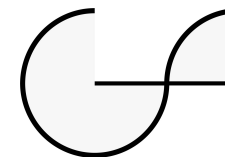
Prosječna stopa odziva (preddiplomski i diplomski sveučilišni studij građevinarstva, i preddiplomski sveučilišni studij arhitekture i urbanizma) na ovu anketu je bila **13,64%**, dok je po ciklusima prosječna stopa odziva bila **14,39%** za I. ciklus (preddiplomski studij) građevinarstva, **15,67%** za II. ciklus (diplomski studij) građevinarstva, te **4,41%** za I. ciklus (preddiplomski studij) arhitekture i urbanizma.

Nažalost, valjanost ove ankete, kao i onih koje su prethodile anonimnoj anketi iz ljetnog semestra 2015./2016. godine, ponovno se umanjuje činjenicom da ISS na GF–u funkcionira na načelu *jedan kolegij kojemu je pridružen jedan nastavnik kao nositelj kolegija i jedan asistent*. Drugim riječima, tim koji razvija ISS pri našem Sveučilištu, još nije doradio anketu, na način na koji bi ona uvažavala sve specifičnosti nastavnog procesa pri GF–u.

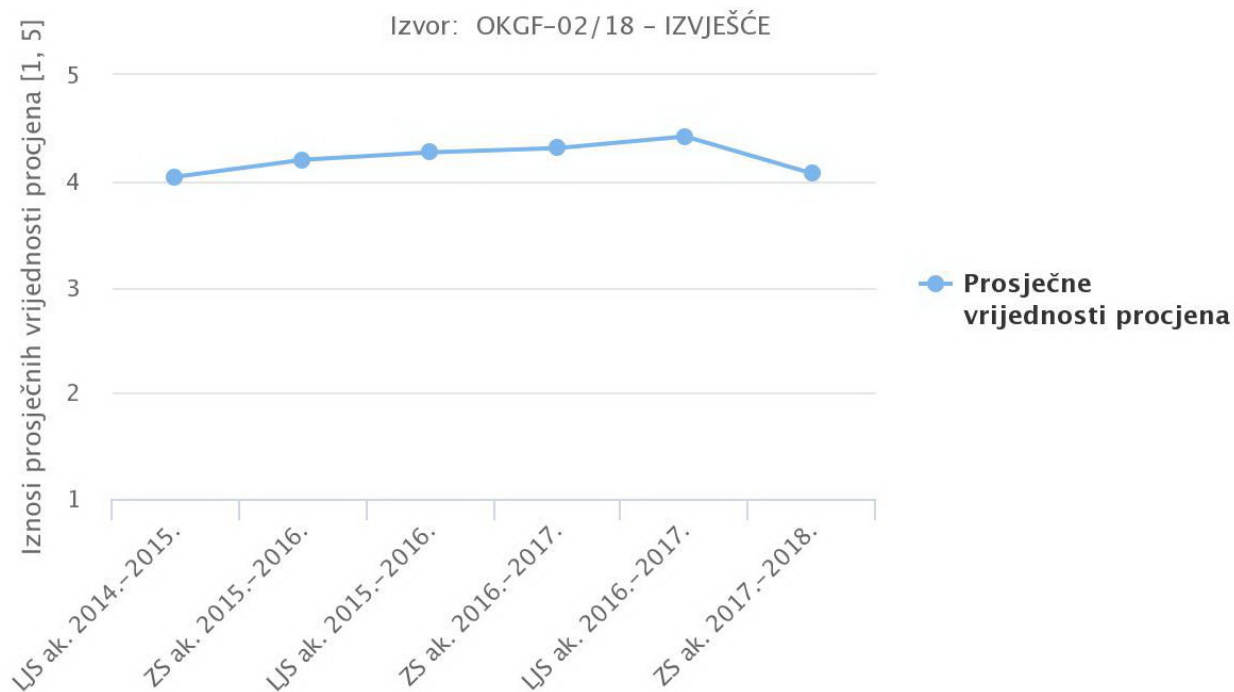
Napomena: Ovo **Izvešće** bit će objavljeno u odjeljku **Vrednovanja i rezultati** pri web–stranici OKGF–a (<http://www.gfmo.ba/osiguranje-kvalitete/>), nakon usvajanja Izvešća na sjednici ZNV-a.

Predsjednica:

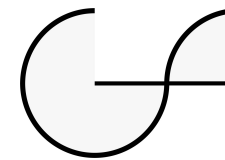
mr. sc. Tatjana Džeba



Procjena na prvih 6 (šest) pitanja o kolegiju (dostupnost literature, popraćenost vježbama, organizacija kolegija itd.)

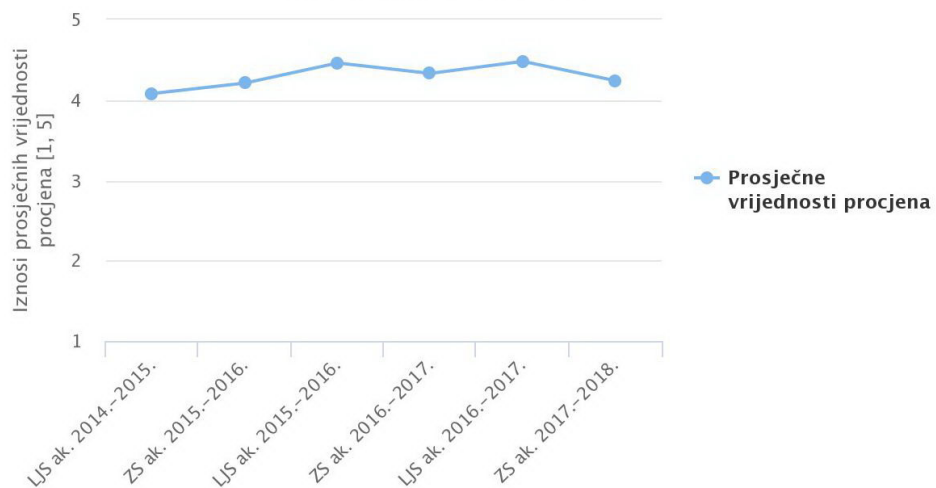


Highcharts.com



Procjena na 9 pitanja koja se odnose na rad nastavnika

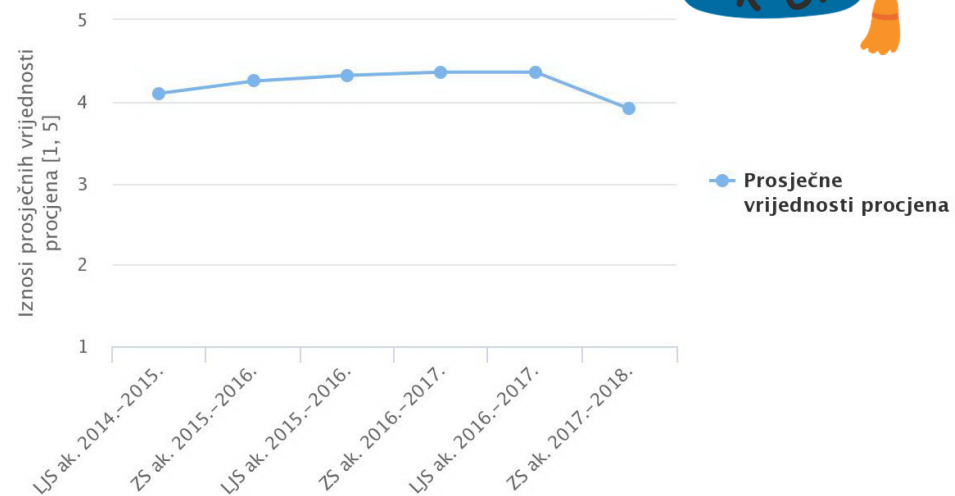
Izvor: OKGF-02/18 – IZVJEŠĆE



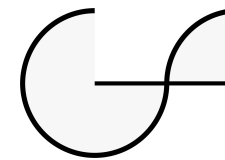
Highcharts.com

Procjena na 9 pitanja koja se odnose na rad asistenata

Izvor: OKGF-02/18 – IZVJEŠĆE

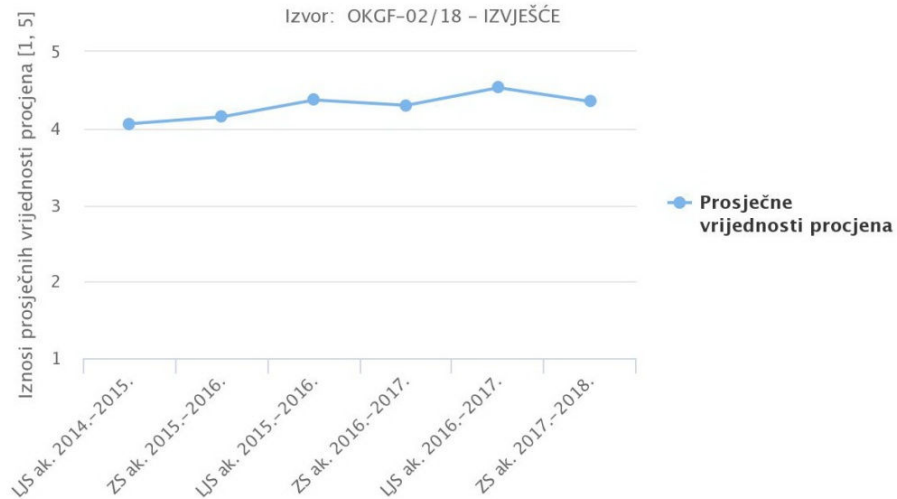


Highcharts.com



Procjena nastavnika u cjelini (odgovor na 17. pitanje)

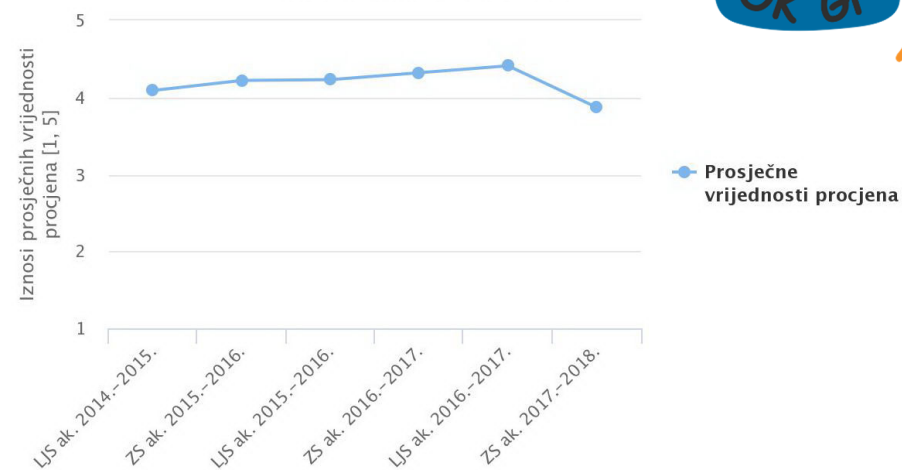
Izvor: OKGF-02/18 - IZVJEŠĆE



Highcharts.com

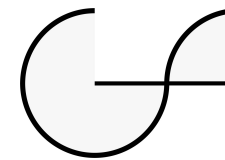
Procjena asistenata u cjelini (odgovor na 27. pitanje)

Izvor: OKGF-02/18 - IZVJEŠĆE



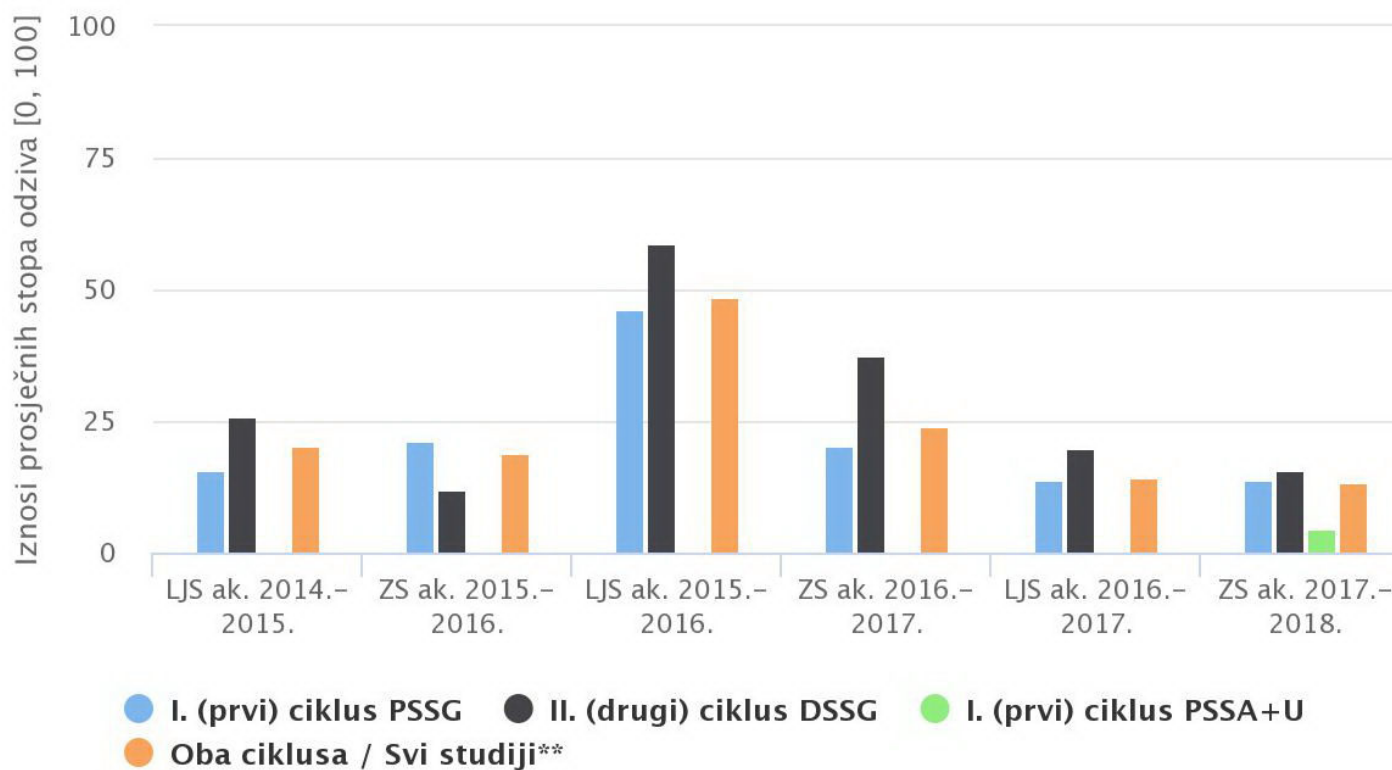
Highcharts.com



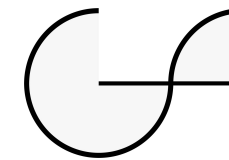


Prosječna stopa odziva na anketu

Izvor: OKGF-02/18 - IZVJEŠĆE



Highcharts.com



SREDNJA OCJENA ZA FAKULTET PO PITANJIMA Q2-Q27



Akadska godina: 2017/2018
Fakultet: Građevinski fakultet
Studij:

Pitanje	Broj procjena	Srednja ocjena	Standardna devijacija	Dominantna vrijednost
Q2. Ciljevi i namjena kolegija su jasno definirani na početku semestra.	44.00	4.22	1.16	5.00
Q3. Dostupna literatura je primjerena planu i programu kolegija.	44.00	3.93	1.25	5.00
Q4. Predavanja su na primieren način bila popraćena vježbama i drugim oblicima nastave.	44.00	4.00	1.30	5.00
Q5. Organizacija kolegija potiče studente na aktivno sudjelovanje u nastavi.	44.00	3.73	1.37	5.00
Q6. Nastava mi je omogućila stjecanje osnovnog znanja vezanog za kolegij.	44.00	3.98	1.28	5.00
Q7. Ispitni rokovi su bili pravovremeno oglašeni na potrebnim mjestima.	44.00	4.52	0.95	5.00
Q8. Održava nastavu redovito i točno po rasporedu.	45.00	4.21	1.29	5.00
Q9. Kroz nastavu pokazuje dobro poznavanje sadržaja kolegija.	45.00	4.41	1.11	5.00
Q10. Na postavljena pitanja odgovara stručno.	45.00	4.31	1.14	5.00
Q11. Jasno i razumljivo izlaže/demonstrira nastavne sadržaje.	45.00	4.09	1.35	5.00
Q12. Ima dobre komunikacijske vještine i stvara ugodnu radnu atmosferu.	45.00	4.13	1.28	5.00
Q13. Povezuje teorijsko i praktično znanje.	45.00	4.28	1.18	5.00
Q14. Potiče studente na samostalan rad.	45.00	3.98	1.27	5.00
Q15. Korektno se odnosi prema studentima kao osobama.	45.00	4.42	1.15	5.00
Q16. Dostupan je i susretljiv za konzultacije sa studentima.	45.00	4.19	1.29	5.00
Q17. Ocjena nastavnika u cjelini (ocjene su od 1-5 (1-najlošija 5-najbolja))	45.00	4.35	0.99	5.00
Q18. Održava nastavu redovito i točno o rasporedu	33.00	4.29	1.12	5.00
Q19. Kroz nastavu pokazuje dobro poznavanje sadržaja kolegija	33.00	3.97	1.36	5.00
Q20. Na postavljena pitanja odgovara stručno	33.00	3.83	1.43	5.00
Q21. Jasno i razumljivo izlaže/demonstrira nastavne sadržaje	33.00	3.70	1.48	5.00
Q22. Ima dobre komunikacijske vještine i stvara ugodnu radnu atmosferu	33.00	3.64	1.43	5.00
Q23. Povezuje teorijsko i praktično znanje	33.00	3.78	1.38	5.00
Q24. Potiče studente na samostalan rad	33.00	3.60	1.52	5.00
Q25. Korektno se odnosi prema studentima kao osobama	33.00	4.25	1.23	5.00
Q26. Dostupan je i susretljiv za konzultacije sa studentima	33.00	4.12	1.26	5.00
Q27. Ocjena asistenta u cjelini (ocjene su od 1-5 1-najlošija 5-najbolja)	33.00	3.87	1.33	5.00

Prosjek: 4.07